

Kom godt i gang med online undervisning

Covid-19 er her stadig, og du er måske sendt hjem fra dit kursus for at skulle deltage i undervisning online. Det er ærgeligt og måske også utrygt for nogle. På Tietgen er vi meget optaget af, at undervisningen fungerer godt, også selvom den foregår online.

Derfor har Tietgen Online samlet en række og anbefalinger til, at du kommer godt i gang med online undervisningen.

Inden undervisningen starter

1. Dine undervisere anvender Canvas til undervisningen – det vil sige lægge undervisningsmaterialer op, stille opgaver, afholde konference, kommunikere m.m. På den måde skulle det gerne være mere overskueligt for dig kun at skulle orientere dig ét sted. Hold derfor øje med beskeder fra din underviser via Canvas – enten via din bærbare eller mobiltelefon (kræver app).
2. Du har sikkert en bærbar med webkamera og internetadgang, og du er blevet introduceret til Canvas, i-bøger og andre undervisningsmaterialer. Så er du allerede godt i gang. Sørg også for at skaffe dig et headset eller brug høretelefoner fra din mobiltelefon. Du skal bruge dem til at deltage i konferencer, som din underviser afholder. Så får du den bedste lyd, og støj i baggrunden hos dig forstyrrer ikke i konferencen
3. Det kan være fristende at sove længe og møde sent ind i konferencen. Tænk i stedet på online undervisning som en normal dag. Stå op i god tid, sæt håret og gør dig klar. Det kan være, at din underviser ønsker, at du deltager med webcam. Sæt dig ved et bord og god stol. Deltager du derimod fra sengen får du kun ondt i ryggen af det.
4. Find et godt sted derhjemme, hvor du ikke bliver forstyrret af lyde eller andre i husstanden.
5. Sid et sted med god lys – men ikke med modlys fra vindue eller lamper (du kan ikke ses på webkamera)
6. Din internetforbindelse er sikkert ikke lige stærk i hele hjemmet. Oplever du problemer, så prøv at flytte dig tættere på routeren.
7. Vi har alle prøvet at have udfordringer med at logge på en konference eller med lyden. Så mød ind 5 min. før med høretelefoner på. Skriv f.eks. i chatten ”Godmorgen, lyden er fin hos mig”. Så ved din underviser, at du er klar.

Test at dit kamera og lyd virker

Før du skal begynde på dit online kursus, er det en god ide at teste, om dit kamera og lyd virker, så du kan deltage i undervisningen.

- Du kan selv gøre det på <https://test.bigbluebutton.org/> her logger du bare ind med et vilkårligt navn, da det er et åbent testsite.

- Der kommer en pop up box for hver enhed (video/ lyd) som man skal give tilladelse til, så det er en god ide at tjekke, at Chrome (den anbefalede browser) tillader pop up.
<https://support.google.com/chrome/answer/95472?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=da>
- *Her er en fin instruktions video hvordan man generelt tilslutter en lydenhed på sin maskine*
https://www.youtube.com/watch?v=4Y_UsUrRx0&feature=youtu.be

I gang med online undervisningen

1. Husk at du også skal være studieaktiv – også i online undervisning. Det vil sige, at du skal møde til tiden i konferencer, aflevere de stillede opgaver, deltage i evt. gruppearbejde m.m.
2. Hold en god tone i chatten og skriv ikke noget, du ikke vil sige åbent i klassen.
3. I online undervisning kan det være svært for din underviser at fornemme, om I forstår det, der bliver sagt i konferencen, og om "I er med". Så har du spørgsmål, så spørg – enten ved at tale i mikrofonen eller i chatten. Det vil ikke blive oplevet som om, at du forstyrrer.

Mere hjælp til at komme i gang og IT-support

Der er heldigvis masser af hjælp at hente på Tietgen. Spørg din underviser, hvis du er i tvivl, se i vejledningerne herunder og støder du på tekniske problemer, så kontakt IT-supporten på Tietgen:

- Vejledning til at deltage i konferencer i Canvas:
https://tietgen.instructure.com/courses/164/pages/hvordan-abner-jeg-konferencer-i-canvas?module_item_id=313363
- Vejledning til at modtage SMS om nye beskeder fra min underviser i Canvas:
https://tietgen.instructure.com/courses/164/pages/jeg-vil-gerne-have-at-canvas-sender-beskeder-pa-sms-eller-til-min-egen-mail?module_item_id=6999
- Alle vejledninger til Canvas finder du i dette kursus: <https://tietgen.instructure.com/courses/164>

IT-supporten på Tietgen har en afdeling både på Tietgen Handelsgymnasium og Tietgen Business (Lerchesgade), som har åbent:

- Mandag – fredag kl. 8 – 13.30
- På support@tietgen.dk eller telefon 65 45 24 84