

Skift af adgangskode på mobiltelefon og tablet

Supporten, ajourført den 24. juni 2019

På TietgenSkolen har vi en sikkerhedsregel der bevirker, at alle ansatte skal skifte adgangskode/password hver tredje måned. Har man en mobiltelefon eller tablet, der henter post og kalender m.m. fra TietgenSkolens postserver, skal man tilsvarende skifte adgangskode på telefonen hver 3. måned - i forbindelse med at det skiftes fra pc'en.

Benytter du Tietgen-Wifi på din mobil, så skal du også skifte kode her.

Vi anbefaler at du "glemmer" netværket:

iPhone: <https://support.apple.com/da-dk/HT208941>

Samsung: Indstillinger > WIFI. Tryk på Tietgen-Wifi, og vælg "Glem"

Tilslut nu Tietgen-Wifi igen. Identitet/brugerid er dine initialer - altså UDEN "@tietgen.dk".

Skifte adgangskode på Android mobil til Tietgen mail

Åbn Mail-app'en

Tryk på menu-ikon (tre vandrette streger) eller tryk på ikon for indstillinger (ligner et tandhjul).

Visse andre Samsung telefoner har ikke menu-ikon i Mail-appen – her trykkes på **Indbakken > indstillinger**

Tryk på din mailadresse under **Konti**

Tryk på "Indstillinger for Exchange-server" nederst.

Indtast ny adgangskode

Skifte adgangskode på iPhone til Tietgen mail

Vælg **Indstillinger**

Vælg **Adgangskoder og konti** eller **E-post, kontakter, kalendere** (afhængig af iPhone model)

Vælg **Exchange** under overskriften "Konti"

Tryk på din mailadresse under overskriften "Exchange"

Tast en ny adgangskode i feltet "Adgangskode"