

På skolen

Når du befinder dig på skolen, har du fuld funktionalitet svarende til at bruge en af skolens stationære pc'er. Du logger på netværket med samme brugernavn og adgangskode, som du plejer. Der er fuld adgang til filer og skolens printere, når du befinder dig i et område med trådløs dækning. Det gælder dog ikke, hvis du har dine data på det administrative net.

Uden for skolen

Den bærbare pc kan huske dit brugernavn og din adgangskode fra sidste gang den blev brugt på skolen. Derfor kan du logge på akkurat som om du var på skolen.

Ønsker et familiemedlem at benytte den bærbare pc, **skal** der logges ind med brugernavnet "Bruger" eller med en brugerkonto, du selv har oprettet på pc'en (se hvordan i "Windows 7 – Brugeradministration" under "Notebook-ordning Tietgen på www.tietgen.dk/support). Vælg "Skift bruger" og skriv `.\brugernavn` (eksempel: `.\bruger`) i feltet for "Brugernavn".

Ønsker du at tilslutte den bærbare pc til et trådløst netværk, kan du læse mere i vejledningen "Windows 7 - Trådløse netværk" som du kan finde under "Notebook-ordning Tietgen" på www.tietgen.dk/support.

Har du ikke trådløst netværk derhjemme, er den bærbare pc forberedt til at benytte et almindeligt netværkskabel.

Installation af programmer og printer

Kontakt supporten, hvis du mangler et af de programmer, du benytter på skolen. I de fleste tilfælde kan supporten installere det automatisk næste gang du kobler på skolens netværk.

Du kan også selv installere programmer og f.eks. printer på din notebook. Se evt. "FAQ - Ofte stillede spørgsmål" under "Notebook-ordning Tietgen" på www.tietgen.dk/support for yderligere information.

Sikkerhed

Sikkerhedsopdatering af pc'en sker helt automatisk både hjemme og på skolen. Du skal derfor ikke foretage dig noget.

Sikkerhedskopiering kan ske ved at kopiere dine dokumenter til en USB-nøgle. Har din bærbare pc cd/dvd brænder kan du også vælge at brænde dine dokumenter på enten cd eller dvd. Hvis du har et område i "skyen", kan du også benytte det.

Supporten kan geninstallere den bærbare pc med samme opsætning og indhold, som på udleveringstidspunktet. I den proces kan vi desværre ikke tage hensyn til dokumenter, billeder, programmer m.v.

Support

Kig i "FAQ - Ofte stillede spørgsmål" under "Notebook-ordning Tietgen" på www.tietgen.dk/support.

Du kan også sende en mail til support@tietgen.dk eller ringe på tlf. 6545 2484.