

Brug af Skype for Business som telefon

Når vi anvender SfB som telefon, bliver telefonien en applikation, og kan følge dig via computer og mobil. Så du har dit lokalnummer med dig, når du har din computer.

Når man skal ringe til et internt nummer, kan man enten søge på navn, eller bruge det 4-cifrede nummer, eller initialerne.

Der skal aldrig tastes 0 før et almindeligt nummer, men hvis der skal ringes til udlandet, skal man anvende +xx (ikke 00).

Der vil selvfølgelig stadig være situationer hvor du ikke kan eller vil tage et opkald. Der er mange muligheder for håndtering af disse situationer, men også enkelte begrænsninger i forhold til det gamle telefonsystem.

Man kan IKKE altid trække kald til andre, gruppekald kan fx ikke trækkes. Hvis du forlader din plads og går hjem, og derfor logger af, og slukker din maskine, eller i tilfældet med en bærbar, tager den med dig – så er der effektivt set, ikke efterladt en telefon.

Hvis du vil trække et kald, så ring op til 22, 23, eller hvilket nummer til at trække du er blevet oplyst.

Viderestilling i Skype for Business (SfB)

Hvis du har et nummer der skal besvares – også når du ikke selv kan – så er det vigtigt at sætte viderestilling inden du lukker SfB.

Med mindre du tit ændrer indstillinger, beholdes den indstilling du vælger ved at klikke på den blå linje her:

Viderestilling af opkald

Slå viderestilling af opkald fra [Få mere at vide](#)
Opkald ringer til dig på arbejde og viderestilles ikke.

Viderestil mine opkald til: ITC support
Opkald viderestilles straks og ringer ikke til dit arbejdsnummer.

Ring samtidigt til: +4565452799
Opkald ringer til dig på arbejde og ringer også til en anden telefon eller person.

Dine aktuelle indstillinger for viderestilling af opkald:

Opkald ringer til dig på arbejde +4565452488.

Ubesvarede opkald går til: [ITC support efter 20 sekunder](#)

Disse indstillinger anvendes: [Hele tiden](#)

[Rediqr medlemmerne af min teamopkaldsgruppe](#)

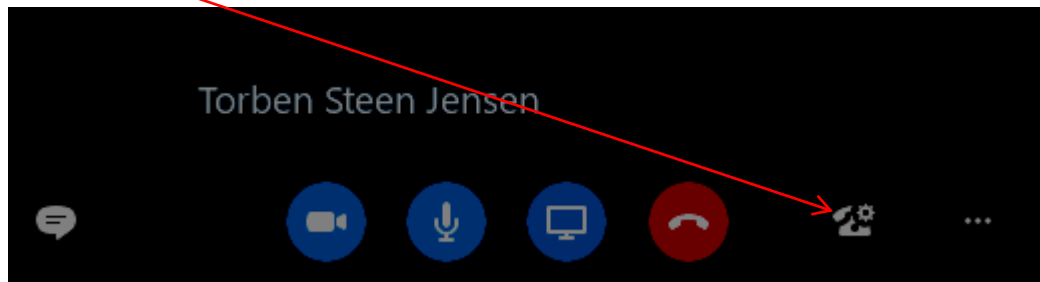
[Rediqr mine stedfortrædere](#)

Med andre ord, vær opmærksom på at indstillingen for ubesvarede opkald nulstilles hvis man vælger en ”Viderestil mine opkald til: ...”, og derefter vælger ”Slå viderestilling af opkald fra”.

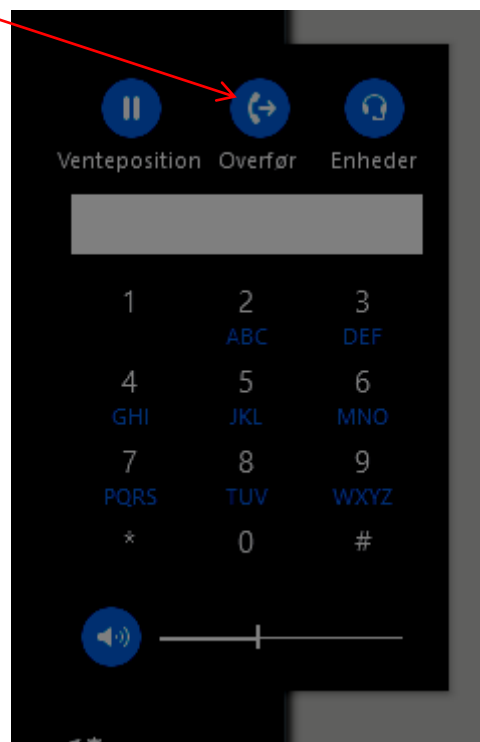
Det er en mulighed at få telefonsvarer på, hvis ønsket.

Viderestilling af en igangværende kald. (Se også ”..med præsentation, nedenfor)

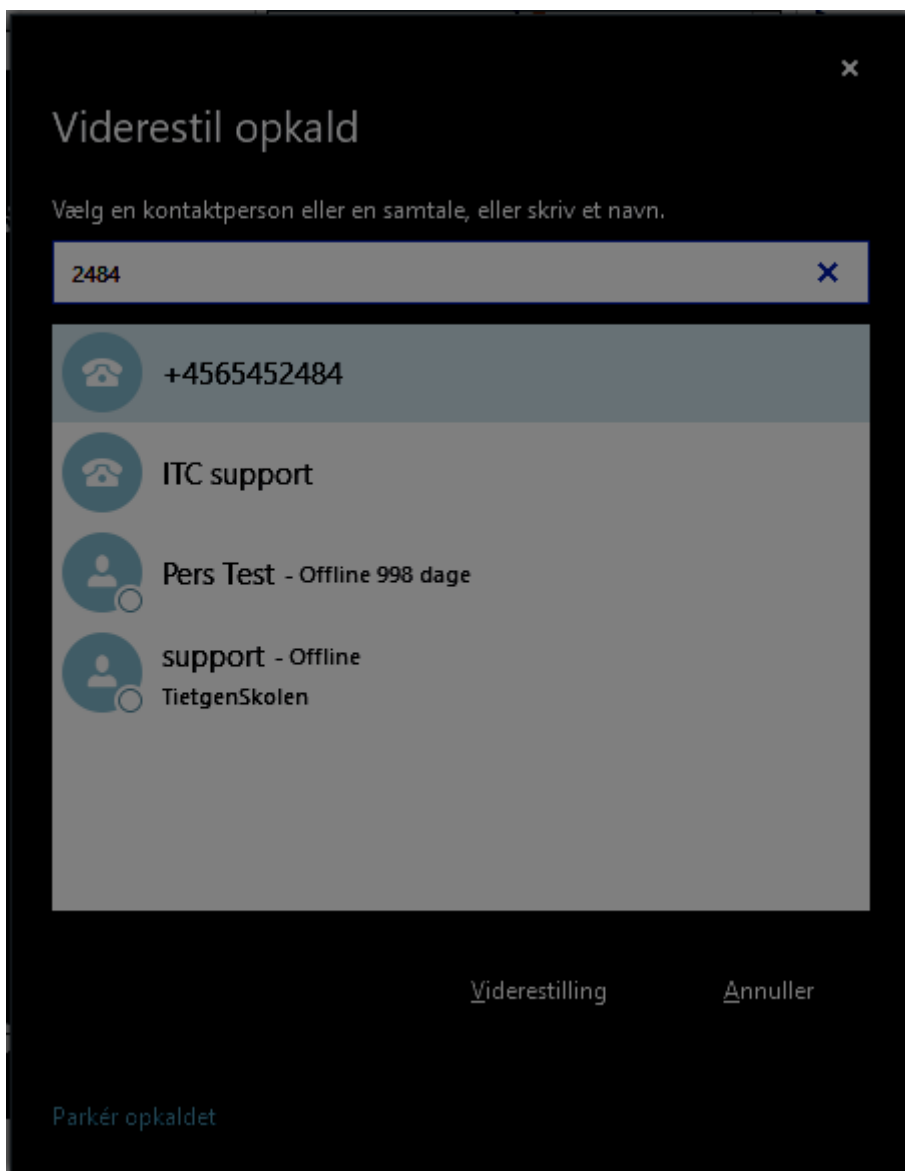
Klik på telefonen:



Klik overfør:



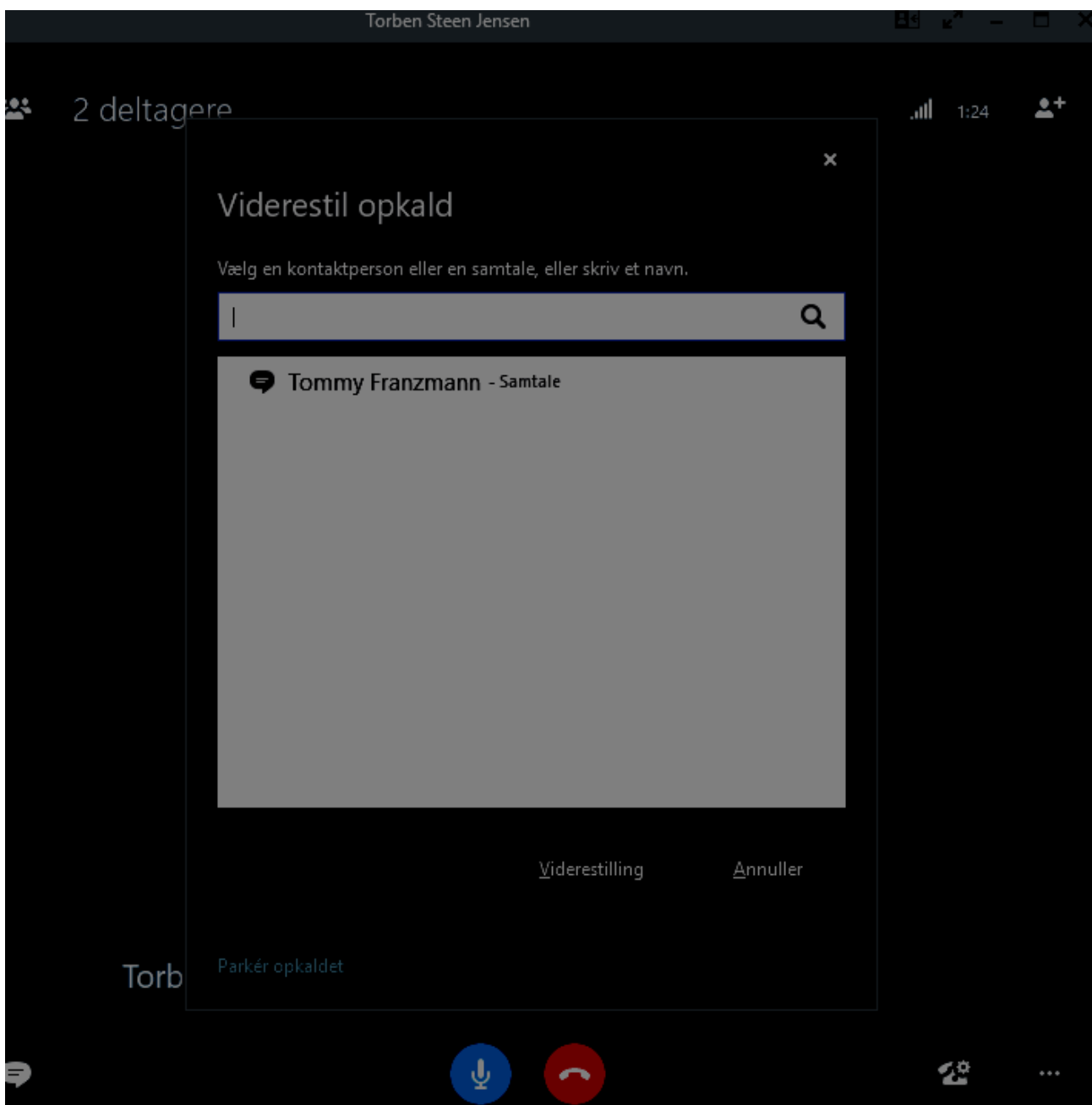
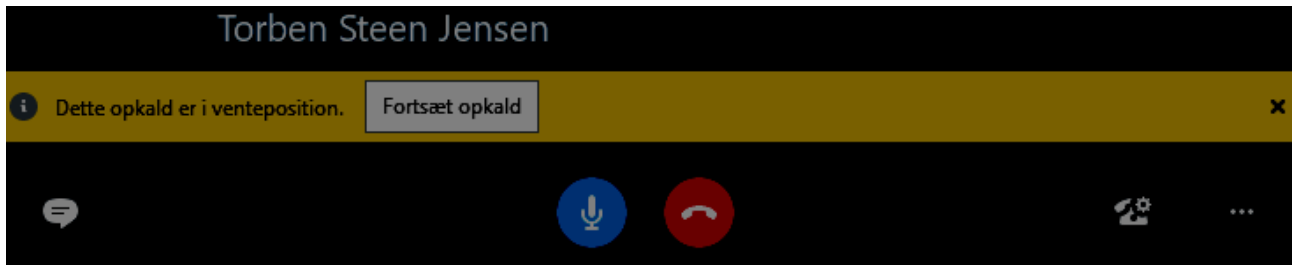
Skriv eller find det nummer du ønsker at omstille til, og klik viderestilling.



Viderestilling med præsentation

Hvis du vil snakke med modtageren, inden du viderestiller, skal du gå til SfB hovedvinduet, og ringe op til den pågældende som normalt.

Den samtale du har gang i bliver automatisk sat på hold:



Når man er klar til at viderestille, er det ligesom i ovenstående, men man skal vælge den "nye" samtale man har gang i, i stedet for at søge et nyt nummer.

Tastaturgenveje:

Der er tastaturgenveje til mange funktioner i Skype, men kald vil oftest besvares via headset, og så behøver man ikke bruge disse – men her er nogen:

For at tage et kald fra tastaturet: Windows-Tast + Shift + o

For at afvise et opkald (Fx hvis man har et i forvejen): Windows-tast + ESC

Afslutte en samtale: Alt + Q

Der kan ses flere genveje i hjælpen til Skype.

Bemærkninger eller forslag til forbedring af dette dokument bedes sendt til TSJE.